

---

## Hôtesse d'accueil (H/F) REF. 25002 - CDD

---

**CATEGORIE D'EMPLOI** : CDD - Pôle TECNEA-Cemafruid

**REFERENCE D'OFFRE** : 25002

**LIEU** : le poste est basé à Fresnes (94) 5, Avenue des Prés

**MODELE (classique)** : travail sur site,

**Date de DEBUT** : Poste en CDI disponible immédiatement

---

### **QUI SOMMES-NOUS ?**

---

Un groupe à votre service pour un monde plus sûr et plus durable !

**TECNEA-Cemafruid**, c'est une entreprise française indépendante, détenue par ses collaborateurs, qui s'engage à garantir la qualité et la performance des équipements et des process de la chaîne du froid, de la climatisation et de la réfrigération.

**Notre mission ?** Contribuer à la santé, à l'alimentation et au bien-être des populations en préservant la qualité des produits et en limitant l'impact environnemental des activités des entreprises.

**Acteur majeur de la transition énergétique et environnementale**, TECNEA-Cemafruid est présent sur 2 continents et dans 3 pays (France, Italie, Canada) et accompagne des clients dans plus de 40 pays à travers le monde.

**NOTRE MISSION** : un défi passionnant pour nourrir et soigner le monde

---

**Rejoignez-nous dans une aventure essentielle** : garantir la qualité et la sécurité de notre alimentation et de nos médicaments tout en protégeant notre planète. Ensemble, nous avons l'ambition de nourrir et de soigner 9 milliards de personnes d'ici 2050 grâce à la chaîne du froid.

**VOS MISSIONS** : un défi passionnant au cœur de la chaîne du froid

---

En tant qu'hôte d'accueil (H/F), vous serez un maillon essentiel dans le bon fonctionnement interne et externe de l'entreprise. A ce titre, vous représenterez l'image de Tecnea avec un professionnalisme, tout en garantissant un accueil chaleureux et une expérience de qualité à chaque interlocuteur.

## Vos principales missions :

### Service à la clientèle (80%)

- Gérer et traiter les appels entrants des clients et fournisseurs ;
- Rediriger les clients sur les services du groupe ;
- Savoir être à l'écoute de son interlocuteur ;
- Être à l'aise à s'exprimer par téléphone (français et anglais) ;
- Être capable de travailler sous pression et de gérer un volume élevé d'appels de manière efficace
- Faire preuve d'un sens du service développé avec un attitude positive et proactive ;
- Offrir un accueil chaleureux à l'image du groupe aux clients, fournisseurs et employés qui se présentent au bureau tous les jours.

### Organisation et planification (20%)

- Préparer les salles de réunion et de formation ;
- Réserver des taxis selon les consignes de la Direction ;
- Contribuer à la gestion des projets et des événements de l'équipe ;
- Contribuer à divers travaux de secrétariat pour les comptes des unités ;
- Gérer les réceptions et envois des plis et des colis ;

## PROFIL RECHERCHE :

---

- Expérience significative en tant qu'hôte (H/F), réceptionniste ou dans le service à la clientèle requise ;
- Expérience en centre d'appels (un atout)
- Maîtrise parfaite des outils bureautiques, notamment Excel, Word, PowerPoint et Outlook ;
- Excellentes aptitudes relationnelles ;
- Très bonne capacité de communication ;
- Esprit d'équipe développé et intérêt pour le monde des PME ;
- Respect des valeurs de l'entreprise : Indépendance, confiance et impartialité, responsabilité et esprit d'équipe ;
- Bonne présentation ;
- Polyvalence ;
- Dynamique et chaleureux ;
- Maîtrise du français et de l'anglais (une autre langue étrangère serait un plus).

## LES PLUS DE CE POSTE :

---

Rejoignez un leader mondial en pleine croissance et participez à des projets durables avec un impact concret.

### Intégrez une équipe soudée et passionnée !

- Bénéficiez d'une évolution de carrière au sein d'une entreprise en forte croissance en France et à l'international ;

- Développez vos compétences en continu grâce à des formations et des projets stimulants ;
- Bénéficiez d'une complémentaire santé prise en charge à 80% par l'entreprise
- Tickets restaurant ;
- Remboursement partiel du titre de transport ;
- Devenez actionnaire salarié et participez à l'avenir du groupe ;
- Travaillez avec des experts reconnus et partagez votre passion avec une équipe bienveillante ;

*En tant qu'employeur responsable et inclusif, Cemafruid est attentif à la **diversité** et à la **mixité** de ses équipes. Nos recruteurs sont **engagés** et veillent à l'application de processus de recrutement **non-discriminants**.*

**Donnez du sens à votre carrière : postulez dès maintenant !**

Envoyer votre candidature, lettre de motivation et CV, de préférence par courrier électronique à : [recrutement@cemafruid.fr](mailto:recrutement@cemafruid.fr)

GROUPE TECNEA - 5, Avenue des Près - 94260 Fresnes - France  
Tel. : +33 1 49 84 84 84 - [www.tecnea.group](http://www.tecnea.group)