
CDD – Hôte.sse d'accueil TECNEA-Cemafruid

CATEGORIE D'EMPLOI : CDD - Pôle TECNEA-Cemafruid

REFERENCE D'OFFRE : 24026

LIEU : le poste est basé à Fresnes (94) - 5, Avenue des Près - France (siège de TECNEA-Cemafruid)

MODELE (classique) : travail sur site,

Date de DEBUT : CDD de 3 mois, poste disponible immédiatement

QUI SOMMES-NOUS ?

Un groupe à votre service pour un monde plus sûr et plus durable !

TECNEA-Cemafruid, c'est une entreprise française indépendante, détenue par ses collaborateurs, qui s'engage à garantir la qualité et la performance des équipements et des process de la chaîne du froid, de la climatisation et de la réfrigération.

Notre mission ? Contribuer à la santé, à l'alimentation et au bien-être des populations en préservant la qualité des produits et en limitant l'impact environnemental des activités des entreprises.

Acteur majeur de la transition énergétique et environnementale, TECNEA-Cemafruid est présent sur 2 continents et dans 3 pays (France, Italie, Canada) et accompagne des clients dans plus de 40 pays à travers le monde.

Nos 120 experts sont aux côtés de nos clients pour les aider à réduire durablement leur impact environnemental dans tous les domaines d'activité liés au froid : du transport à la distribution au consommateur final des produits alimentaires, du laboratoire pharmaceutique jusqu'au patient, pour le conditionnement d'air, les pompes à chaleur, ou le transport sous température dirigée...

Ensemble, nous innovons pour un avenir plus sûr et plus durable !

NOTRE MISSION : un défi passionnant pour nourrir et soigner le monde

Rejoignez-nous dans une aventure essentielle : garantir la qualité et la sécurité de notre alimentation et de nos médicaments tout en protégeant notre planète. Ensemble, nous avons l'ambition de nourrir et de soigner 9 milliards de personnes d'ici 2050 grâce à la chaîne du froid.

Au cœur de notre mission :

- **Renforcer la confiance dans les métiers du froid et de la climatisation** : pour la santé, l'alimentation, la sécurité et le bien-être de tous.
- **Tester, évaluer et certifier** : équipements, solutions, compétences... pour une conformité irréprochable.
- **Optimiser les performances** : économiques et environnementales des entreprises, tout en réduisant les risques.

VOS MISSIONS : un défi passionnant au cœur de la chaîne du froid

En tant qu'Hôte.sse d'accueil, vous serez un maillon essentiel du bon fonctionnement interne et externe de l'entreprise dans le secteur du froid.

Vos principales missions :

Accueil et relation client :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des clients de manière chaleureuse et professionnelle.
- Prendre en charge et traiter les demandes des clients.
- Servir d'interlocuteur privilégié pour les clients, en répondant à leurs questions.
- Veiller à la communication efficace des informations.
- Gérer les envois des plis et des colis

Organisation et planification :

- Préparer les salles de réunion et de formation
- Réservation des taxis selon les consignes de la direction
- Contribuer à la gestion des projets et des événements de l'équipe.
- Contribuer à divers travaux de secrétariat pour les comptes des unités

LES PLUS DE CE POSTE

Rejoignez un leader mondial en pleine croissance et participez à des projets durables avec un impact concret.
Intégrez une équipe soudée et passionnée !

- **Bénéficiez d'une évolution de carrière** au sein d'une entreprise en forte croissance en France et à l'international.
- **Développez vos compétences** en continu grâce à des formations et des projets stimulants.
 - Formation aux outils et méthodes assurée par l'entreprise
 - Formation en compagnonnage à la réalisation des différentes prestations réalisée à l'embauche et tout au long de la carrière
- **Relevez des défis technologiques** face aux enjeux climatiques et de santé mondiale.
- **Devenez actionnaire salarié** et participez à l'avenir du groupe.
- **Travaillez avec des experts reconnus** et partagez votre passion avec une équipe bienveillante.

PROFIL

- Expérience significative en tant qu'hôte. sse requise
- Maîtrise parfaite des outils bureautiques (Excel, ...).
- Excellent relationnel, sens du service et de l'initiative
- Capacité de travail en équipe et apprécie le monde des PME.
- Respect des valeurs de l'entreprise : indépendance, confiance et impartialité, responsabilité et esprit d'équipe.
- Bonne présentation
- Maître du français et de l'anglais (une autre langue étrangère serait un plus).

*En tant qu'employeur responsable et inclusif, le groupe Tecnea est attentif à la **diversité** et à la **mixité** de ses équipes. Nos recruteurs sont **engagés** et veillent à l'application de processus de recrutement **non-discriminants**.*

Donnez du sens à votre carrière : postulez dès maintenant !

Envoyer votre candidature, lettre de motivation et CV, de préférence par courrier électronique à :
recrutement@cemafroid.fr

GROUPE TECNEA - 5, Avenue des Près – 94260 Fresnes – France
Tel. : +33 1 49 84 84 84 - www.tecnea.group